Regulamin Imprez Turystycznych

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszym Regulaminem Imprez Turystycznych (dalej jako „Regulamin"). Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza akceptację wszystkich postanowień Regulaminu.

Regulamin dotyczy imprez turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży TRAVEL-WEEK Karolina Krzanowska-Wienc, Al. Armii Krajowej 80, 35-307 Rzeszów.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Biuro Podróży TRAVEL-WEEK z siedzibą w Rzeszowie przy Al. Armii Krajowej 80, lok. 211a, 35-307 Rzeszów, prowadzi działalność gospodarczą wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miasta Rzeszowa, NIP: 8133581744, REGON: 180636681.
2. Organizator figuruje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonej przez Marszałka Województwa Podkarpackiego.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki osób zawierających umowę o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora (dalej „Podróżni").
4. Pojęcia użyte w Regulaminie należy rozumieć zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.

§ 2 Umowa o udział w imprezie turystycznej

1. Dokonanie rezerwacji przez Zgłaszającego jest traktowane jako propozycja zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej i nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Po zawarciu umowy Podróżny otrzymuje dokumenty dotyczące imprezy turystycznej na trwałym nośniku. Na żądanie może otrzymać także papierową kopię umowy.
3. Osoba zawierająca umowę w imieniu kilku uczestników działa także w ich imieniu i ponosi odpowiedzialność za realizację warunków umowy przez wszystkich uczestników oraz za przekazywanie im informacji dotyczących imprezy.
4. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 3 Zawarcie umowy i płatności

1. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie dokonania rezerwacji oraz wpłaty zaliczki lub całości ceny imprezy wraz ze składką na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy.
2. Jeśli płatność jest podzielona na raty, Podróżny zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w momencie zawarcia umowy, a pozostałej kwoty w terminach wskazanych w umowie.
3. Za moment zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na rachunku Organizatora lub moment otrzymania gotówki.
4. W przypadku braku płatności Organizator może wezwać Podróżnego do zapłaty w dodatkowym terminie 3 dni. Brak zapłaty może skutkować odstąpieniem od umowy przez Organizatora.

§ 4 Świadczenia i ceny

1. Zakres świadczeń w ramach imprezy turystycznej określany jest na podstawie informacji zamieszczonych na stronie internetowej Organizatora lub u jego Agentów.
2. Ceny imprez mogą być podawane w złotych polskich lub w innych walutach.
3. Organizator przyjmuje płatności w formie przelewu bankowego lub gotówki.

4. Organizator nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim lub osobom z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych, chyba że impreza jest przeznaczona dla takich osób.

§ 5 Zmiany świadczeń i cen

1. Organizator może podwyższyć cenę imprezy przed jej rozpoczęciem w przypadku wzrostu kosztów transportu, podatków, opłat lotniskowych lub kursów walut.
2. Cena nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. W przypadku istotnych zmian warunków umowy lub podwyższenia ceny o więcej niż 8% Organizator poinformuje Podróżnego o zmianach i ich wpływie na cenę.
4. Organizator może zaproponować imprezę zastępczą o podobnym standardzie. Podróżny ma 3 dni na decyzję o przyjęciu lub odstąpieniu od umowy.
5. W przypadku odstąpienia Organizator zwraca wszystkie wpłacone środki w terminie 14 dni.

§ 6 Odpowiedzialność Organizatora

1. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy, z wyjątkiem szkód na osobie lub szkód spowodowanych umyślnie.
2. Organizator nie odpowiada za zmiany programu dokonane na życzenie Podróżnego.
3. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów paszportowych, celnych, sanitarnych i innych obowiązujących w krajach podróży.
4. Organizator odpowiada za realizację usług objętych umową i udziela pomocy Podróżnemu w trudnej sytuacji.
5. Odpowiedzialność Organizatora określają przepisy ustawy o imprezach turystycznych.

§ 7 Obowiązki Podróżnego

Podróżny zobowiązany jest w szczególności do:

- przestrzegania poleceń Organizatora,
- posiadania ważnych dokumentów podróży,
- przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i porządkowych,
- pokrycia szkód wyrządzonych z własnej winy,
- podania prawidłowych danych osobowych,
- poinformowania Organizatora o przeciwwskazaniach zdrowotnych,
- zapłaty opłaty za odstąpienie w przypadkach określonych w Regulaminie.

§ 8 Odstąpienie od umowy, zmiana umowy, cesja

1. Podróżny może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy.
2. W przypadku odstąpienia Podróżny ponosi koszty rezygnacji zgodnie z rzeczywistymi kosztami Organizatora.
3. Koszty ponosi także Podróżny, który nie stawi się na miejsce rozpoczęcia imprezy.
4. Opłaty za odstąpienie wynoszą:
    - 60% ceny – do 30 dni przed imprezą,
    - 75% ceny – 30–14 dni,
    - 85% ceny – 14–8 dni,
    - 95% ceny – 7 dni i mniej.
5. Zwrot środków następuje w terminie 14 dni.
6. Podróżny może przenieść umowę na inną osobę najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

7. W przypadku rezygnacji Podróżny powinien poinformować Organizatora najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy.

§ 9 Rozwiązanie umowy przez Organizatora

Organizator może rozwiązać umowę w przypadku:

- nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników,
- wystąpienia nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności.

W takim przypadku Podróżny otrzymuje zwrot wszystkich wpłat w terminie 14 dni.

§ 10 Reklamacje

1. Podróżny powinien zgłosić nieprawidłowości w trakcie imprezy.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni.
4. Spory konsumenckie mogą być rozwiązywane pozasądowo przez Inspekcję Handlową.
5. Organizator nie uczestniczy w procedurze ODR.

§ 11 Ubezpieczenie

1. Podróżni uczestniczący w imprezach zagranicznych objęci są podstawowym ubezpieczeniem NNW i kosztów leczenia.
2. Zakres ubezpieczenia określają dokumenty umowy.
3. Możliwe jest rozszerzenie ubezpieczenia za dodatkową opłatą.
4. W przypadku szkody Podróżny powinien skontaktować się z ubezpieczycielem.
5. Organizator posiada zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej.

§ 12 Zgoda na wykorzystanie wizerunku

Podróżny wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego podczas imprezy turystycznej w materiałach promocyjnych Organizatora, w szczególności w internecie i mediach społecznościowych, zgodnie z przepisami RODO oraz ustawy o prawie autorskim.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy o imprezach turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Nieważność jednego z postanowień nie wpływa na ważność pozostałych.
3. Treść ustawy dostępna jest na stronie isap.sejm.gov.pl.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2026 r.